

Android: beperkt houdbaar*

*en ze vertellen
vooraf niet eens
hoe lang

84% van alle Android-smartphones die we de afgelopen 2 jaar hebben getest, kunnen nu al niet meer draaien op de nieuwste software. Waarom krijgen smartphones maar zo kort updates? En hoe kiest u een telefoon die wél langer veilig werkt?



FOCUS

Android-updates

Heeft u een smartphone met Google Android als besturingssysteem? Dan is de kans groot dat u een verouderd systeem op zak heeft. Uit onze analyse van 171 Android-smartphones die de afgelopen 2 jaar zijn getest, blijkt dat 84% niet kan draaien op de laatste Android-versie, versie 5. De helft komt zelfs niet verder dan versie 4.3 – of nog lager.

Dat lijkt op het oog geen probleem. Uw Android-smartphone doet het waarschijnlijk nog prima. U kunt ermee bellen en e-mailen en al uw apps doen het gewoon. Maar wat voor Windows en andere software geldt, geldt evengoed voor telefoons: er worden altijd lekken gevonden waar misbruik van wordt gemaakt. Google repareert dat lek dan met een nieuwe versie. Maar kunt u nu niet meer updaten, dan bent u de pineut.

En dat is nu precies wat er aan de hand is bij Android 4.3 en lager: daarbij is een lek in de webbrowsers gevonden, waarmee criminelen controle kunnen krijgen over uw toestel. Pech voor wie een toestel heeft dat niet kan worden geüpdatet en dus een lek heeft dat nooit

meer wordt gefixt. Een handjevol toestellen met een niet te updaten Android 4.3-versie is zelfs nog te koop.

We richten onze pijlen op Android, omdat vooral bij die toestellen de toevoer van updates al snel stopt. In de praktijk krijgen de meeste Android-telefoons nooit of minder dan 2 jaar na introductie updates. Apple iOS en Windows Phone zijn een stuk royaler. iOS blijkt in de praktijk tot 4 jaar na introductie van het toestel updates te krijgen. En Microsoft heeft toegezegd alle Windows Phone 8.1-telefoons gratis te updaten naar Windows 10 Mobile.

Uit onze analyse blijken ook grote verschillen tussen de Android-telefoonmerken (zie grafiek op pagina 31). Bij Samsung, LG, Sony en HTC blijft 18% tot 38% van de modellen steken op 4.3 of lager. Alleen topmodellen krijgen nog een update naar Android 5, uitzonderingen daargelaten. Het kleine merk Motorola valt op in positieve zin: al zijn acht toestellen hebben 4.4 of 5. Bij nieuwkomer Huawei kan daarentegen geen van de 23 toestellen op Android 5 draaien.

Maar ook binnen één merk zijn er verschillen: zo draaien de ruim 2 jaar

Tekst **Wouter Rensink**
✉ wouterrensink@consumentenbond.nl
Beeld **Wijtze Valkema**

TIP

Android 4.3? Installeer een andere browser.

Heeft uw toestel Android 4.3 of lager? Installeer dan Chrome of Firefox vanuit de Google Play Store en stel deze in als standaardbrowser. Deze browsers zijn veiliger dan de voorgeïnstalleerde browser van Android. Installeer verder alleen apps uit de Play Store en kies daaruit alleen apps waarvan u de maker vertrouwt. Een app als 'funny wallpapers with dogs' door ontwikkelaar 'nguyjin cheng' zouden wij links laten liggen.



FOCUS

Android-updates

Welke Android-versie heeft de telefoon?

De nieuwste Android-versie op het moment van schrijven is 5.1.1. Maar welke versie staat op uw telefoon? U kunt zelf controleren welke Android-versie u heeft door op uw smartphone te kiezen voor Instellingen en vervolgens voor het menu-onderdeel Over de telefoon of Toestel-info. Het Android-versienummer is hier vermeld, of zit onder de knop Software informatie. Bij sommige telefoons is deze route iets anders.

Laat u niet foppen door de melding 'De laatste updates zijn al geïnstalleerd'. De laatste update voor uw smartphone hoeft helemaal niet de nieuwste Android-versie te zijn. Kunt u uw toestel updaten? Of wilt u een nieuw toestel kopen? Check de laatste versie die het toestel aankan op onze site: www.consumentenbond.nl/telefoons.

oude HTC One en Samsung Galaxy S4 wél op Android 5, maar de veel jongere HTC One Mini 2 niet.

Ingewikkeld systeem

Waarom blijkt updaten vooral bij Android zo'n pijnpunt? En waarom zijn de verschillen tussen de fabrikanten zo groot? Voor het antwoord moeten we in de updateketen duiken. In de keten zijn twee of drie partijen verantwoordelijk. Aan het begin van de keten zit Google, de maker van Android. Die brengt de updates uit met vernieuwingen en veiligheidsoplossingen. Dan is het aan de telefoonfabrikant om die door te zetten naar de telefoon. Dat kan in principe binnen enkele dagen. Bij Nexus-toestellen gebeurt dat ook. Dat zijn toestellen die door Google worden ontwikkeld samen met fabrikanten als 'voorbeeld voor de industrie'. Maar in veel gevallen laten updates veel langer op zich wachten, of ze komen helemaal niet. Soms is daar een technische reden voor: het toestel is te oud en kan de update niet aan.

Telefoonexpert Yvo Verschoor van de Consumentenbond ziet nog een reden: 'Veel fabrikanten zoals Samsung en LG hebben een hele reeks toestellen, en daarnaast gieten ze hun eigen saus over

Android en voegen ze er functies aan toe zoals een camera-app of energiebesparende functies. Het kost veel tijd en geld om die allemaal jarenlang van updates te voorzien, terwijl ze daar niets aan verdienen.'

Tot slot kan ook de telecomprovider nog roet in het eten gooien. T-Mobile en Vodafone passen hun software ook aan, bijvoorbeeld met 'een voorgeprogrammeerd voicemailboxnummer' of extra apps. Dan duurt het nog langer. Kocht u bijvoorbeeld de Samsung Galaxy S4 bij T-Mobile, dan zat u in maart nog te wachten op een update, terwijl de 'gewone' Samsung Galaxy S4 al over Android 5.0 beschikte.

Fabrikanten vaag

Maar de crux zit hem dus bij de telefoonfabrikant. Als we de negen grootste fabrikanten om informatie vragen over hoe lang ze hun toestellen updaten, krijgen we vooral ontwijkende en vage antwoorden. 'Er is geen strikte deadline voor de uitrol van een nieuwe Android-release', zegt Sony. Of: 'Als er een update beschikbaar komt, stuurt HTC een persbericht uit'. LG 'probeert updates steeds zo snel mogelijk beschik-



FOCUS

Android-updates

baar te maken', maar 'er bestaat geen officieel beleid'. Van Huawei, het Chinese merk dat ook in Nederland stevig aan de weg timmert, krijgen we helemaal geen inhoudelijk antwoord.

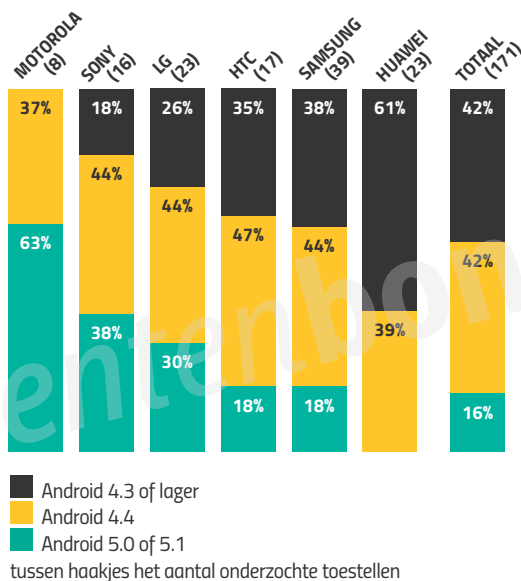
Marktleider Samsung geeft nog het duidelijkste antwoord: 'Een Samsung toestel krijgt (wanneer technisch mogelijk) gemiddeld 1,5 jaar Android-updates. Ook wordt er gekeken naar de leeftijd van het toestel, het aantal gebruikers in de markt en eventuele klachten die de update zal oplossen voor de klant'. Die 1,5 jaar zegt nog niets over individuele toestellen. En erg lang is het ook niet.

Van de informatie op de fabrikantenwebsites worden we ook niet veel wijzer. De meeste fabrikanten zetten bij hun toestellen alleen het huidige versienummer van Android, maar zelfs dat doen HTC en Samsung niet. Motorola en Sony zijn de enige fabrikanten die daarnaast voor al hun telefoons aangeven óf die nog updates zal krijgen. Maar niemand vertelt u hoe lang nog.

'Updaten!'

Google lijkt het lakse updategedrag van fabrikanten zat te zijn en zet deze buiten spel door steeds meer onderdelen uit

Toestellen per merk die kunnen draaien op Android 5



Android te halen en zelf automatisch te updaten via de eigen app-winkel, de Google Play Store. Deze loskoppeling gaat in vanaf Android 5.

Het is een begin. Maar u heeft daar niets aan als u nu met een oud, onveilig Android-toestel zit opgescheept. Voor het gros van de telefoons geldt echter: onduidelijkheid troef. Ze krijgen niet lang updates en meestal weet u niet eens hoe lang nog.

De Consumentenbond start nu de campagne 'Updaten!' om fabrikanten aan te zetten tot een bewust update-beleid. Campagneleider Inge Piek: 'Fabrikanten lijken nu vooral bezig met het verkopen van telefoons, daarna kijken ze er niet meer naar om. Veel Android-smartphones worden nu écht te kort ondersteund, en consumenten weten niet eens hoelang. En natuurlijk moeten fabrikanten daar dan over informeren, zodat consumenten een afgewogen keuze kunnen maken'. <

> Steun onze campagne 'Updaten!' op www.consumentenbond.nl/updaten

Consumentenbond houdt Android-versie bij

Omdat veel fabrikanten de informatie zelf niet geven, verzamelt de Consumentenbond vanaf nu voor elk getest toestel welke Android-versie elk toestel aankan. U vindt deze bij de testinformatie: www.consumentenbond.nl/telefoons

Hoe koop ik een Android-telefoon die lang updates krijgt?

Helaas zet geen fabrikant op zijn website hoe lang elke telefoon updates krijgt. Daarom enkele vuistregels.

U maakt het meest kans op een update bij:

1. een toestel dat pas **kort op de markt** is;
2. een **topmodel**: de duurdere, populaire telefoons waarvoor de fabrikant veel reclame maakt, zoals de Samsung Galaxy S-, de LG G- en de Sony Xperia Z-series;
3. een **technisch modern toestel** met minimaal 1 GB werkgeheugen (RAM) en 8 GB opslagcapaciteit.

Let op: er is nog een handvol toestellen te koop van Alcatel, HTC, Huawei en Samsung met Android 4.3 of lager die géén updates meer krijgen. Zie ook ons eerdere nieuwsbericht:

www.consumentenbond.nl/android-onveilig



LOOPT UW COMPUTER VAAK VAST?

De DigitaalGids geeft u slimme tips en trucs om voortaan elke digitale uitdaging aan te kunnen gaan.

Kennismaken? Nu 3 gidsen voor €10



**NU 3
VOOR €10**