

Contact: Johannes Kleis: +32 (0)2 789 24 01
Date: 27/03/2018
Reference: BEUC-PR-2018-006

Dès le 1^{er} avril, vos abonnements en ligne voyageront avec vous

À partir du 1^{er} avril, les consommateurs pourront utiliser leurs abonnements numériques dans n'importe quel pays de l'Union européenne. Cela concerne les films, sports, jeux ou livres achetés légalement dans leur pays de résidence. Jusqu'à présent, dès qu'un utilisateur voyageait dans un autre pays européen il se voyait souvent refuser l'accès à ses abonnements.

Cependant, ces nouvelles règles ne vont bénéficier qu'aux voyageurs qui accèdent à leur abonnement numérique souscrit dans leur pays de résidence. L'UE doit encore mettre sur pied une solution pour ceux qui souhaitent regarder en ligne des films, des événements sportifs et des séries diffusées par un fournisseur de contenu étranger.

Monique Goyens, Directrice Générale du Bureau européen des Unions de Consommateurs (BEUC), a commenté :

« Les personnes qui voyageront pendant les vacances de Pâques pourront regarder leurs séries préférées sur Netflix ou Amazon Prime ou regarder le prochain match de la Champion League en ligne. Auparavant, en raison de règles dépassées en matière de droits d'auteur, les consommateurs ne pouvaient plus accéder à leur abonnement dès qu'ils traversaient la frontière. »

« Il s'agit de changements importants. Les personnes qui sont en voyage d'affaires, en vacances ou qui étudient à l'étranger devraient avoir la possibilité d'accéder à leurs abonnements numériques comme s'ils étaient chez eux. C'est un principe essentiel du Marché numérique unique pour les consommateurs. »

« Ce n'est qu'une première étape. L'UE doit également prendre des mesures pour permettre aux personnes de regarder des films, des séries ou des événements sportifs en ligne provenant de diffuseurs étrangers. »

FIN

Bureau Européen des Unions de Consommateurs AISBL | Der Europäische Verbraucherverband

Rue d'Arlon 80, B-1040 Brussels • Tel. +32 (0)2 789 24 01 •

press@beuc.eu • www.beuc.eu • www.twitter.com/beuc

EC register for interest representatives: identification number 9505781573-45



This press release is part of an activity which has received funding under an operating grant from the European Union's Consumer Programme (2014-2020).