



The European Consumers' Organisation

COMMUNIQUE DE PRESSE
PRESS RELEASE

Contact: Johannes Kleis - +32 2 789 24 01
Date: 02/12/2010
Référence: PR 027/2010

Conseil Energie: il n'y a qu'une chose à faire

Lors du Conseil Transport, Télécommunications et Energie de demain, les ministres des Etats membres de l'Union européenne devraient adopter une « politique énergétique pour les consommateurs » visant les droits des consommateurs et la protection des consommateurs les plus vulnérables. Entre autres choses, le Conseil devrait souligner la nécessité d'éduquer les consommateurs d'énergie afin de les aider à réduire leur consommation et dépense énergétiques. BEUC, le Bureau Européen des Unions de Consommateurs, presse les 27 ministres européens de l'énergie à adopter les conclusions du Conseil qui précisent ce que la politique énergétique devrait être : une stratégie visant à placer les consommateurs au centre des débats.

Monique Goyens, Directeur Général du BEUC, a déclaré :

« Lorsque les ministres européens de l'énergie se retrouveront demain, ils auront la possibilité d'envoyer un signal fort à tous les consommateurs qui ont tant de bonnes raisons d'être frustrés face aux insuffisances des services d'énergie, en montrant que leurs inquiétudes vont enfin être prises au sérieux. Toutefois, adopter des conclusions favorables aux consommateurs est une chose, une autre est de joindre l'acte à la parole. »

« Chacun d'entre nous veut réduire sa facture et sa consommation énergétiques, mais nous manquons souvent de connaissances et d'outils pour y parvenir. Le BEUC se félicite dès lors que le Conseil reconnaît le besoin d'information et d'éducation des consommateurs d'énergie. Mettre fin aux factures incorrectes et incompréhensibles est une première étape. »

« Le travail des gouvernements est assez simple. Tant que les règles actuelles sur la transparence, le changement de fournisseur, la protection du consommateur et la gestion des plaintes ne seront pas véritablement appliquées, on ne fera que brasser du vent. »

FIN

BEUC, Bureau Européen des Unions de Consommateurs
+32 2 789 24 01 - press@beuc.eu

Vous voulez en savoir plus sur le BEUC? Visitez www.beuc.eu

[EC register for interest representatives](#): identification number 9505781573-45