

# Europäische Sammelklage

Gemeinsam stark

## Sammelklage

## WAS?

Eine **Sammelklage** ist die Antwort auf Situationen bei denen viele Verbraucher geschädigt wurden oder einen Verlust erlitten haben. Sie würde es dem europäischen Verbraucher ermöglichen, durch einen Verbraucherverband vertreten zu werden, um Schadensersatzansprüche vor Gericht geltend zu machen.

BEUC setzt sich schon seit Jahren dafür ein, dass die EU dieses wichtige Verfahren einführt. Die Europäische Kommission hat eine öffentliche Anhörung zu diesem Thema gestartet. Effizient, fair, flexibel und seit langem überfällig – es ist Zeit, dass Europas Verbraucher ein schlagkräftiges Instrument bekommen, um ihre Rechte durchzusetzen.

## Sammelklage

## WANN?

Viele Fälle sind denkbar, in denen Verbraucher von einer **Sammelklage** Gebrauch machen könnten: beispielsweise bei systematisch überhöhten Mobilfunktarifen, Umweltschäden oder nachlässiger Finanzberatung. Stellen Sie sich vor, Sie befänden sich in einer der unten beschriebenen misslichen Situationen. Eine Sammelklage wäre die beste Möglichkeit, eine gerichtliche Lösung zu erreichen.

**1** Ihr Flug in den Familienurlaub wird kurzfristig annulliert. Sie erhalten keine Informationen über Ihre Rechte – beispielsweise die Möglichkeit eines kostenlosen Telefonanrufs, einer Flugumbuchung oder einer Unterbringung im Hotel. Andere Passagiere sind ebenfalls betroffen. Als Sie die Fluggesellschaft erneut kontaktieren, erhalten Sie keine zufriedenstellenden Auskünfte, wie Sie Ihre Auslagen erstattet bekommen.

**2** Ihr Gasversorger kündigt für den übernächsten Monat eine drastische Preiserhöhung an. Da Sie keine andere Möglichkeit sehen, zahlen Sie den erhöhten Preis. Später stellt sich heraus, dass die Preiserhöhungsklausel unwirksam war und Sie und viele andere Verbraucher zuviel gezahlt haben.

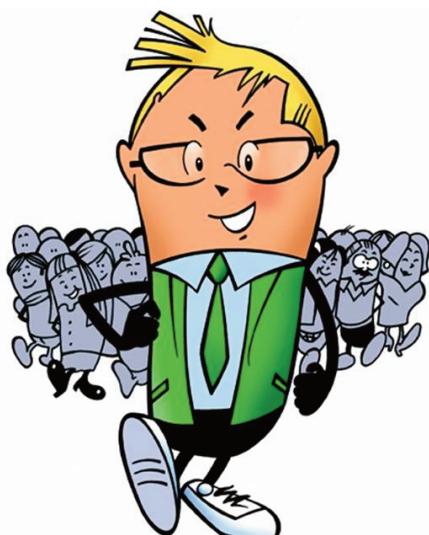
## Sammelklage

## WIE?

BEUC koordiniert zur Zeit eine einmonatige Informationskampagne mit ihren Mitgliedern, um auf die Notwendigkeit einer grenzüberschreitenden europäischen Sammelklage hinzuweisen.

(Siehe Weblinks auf der nächsten Seite)

Diese Kampagne findet im Zusammenhang mit einer öffentlichen Anhörung der Europäischen Kommission zu kollektiven Instrumenten der Rechtsdurchsetzung in der Europäischen Union statt, an der BEUC im Namen seiner nationalen Mitglieder teilnimmt.



Besuchen Sie die Webseiten unserer Mitglieder für weitere Informationen und nehmen Sie an der **Sammelklage**-Kampagne teil

## Austria

Arbeitskammer – AK  
[www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)

## Bulgaria

Bulgarian National Consumers Association  
[www.aktivnipotrebitali.bg](http://www.aktivnipotrebitali.bg)

## Cyprus

Cyprus Consumers' Association  
[www.cyprusconsumers.org.cy](http://www.cyprusconsumers.org.cy)

## Czech Republic

Czech association of consumers TEST  
[www.dtest.cz](http://www.dtest.cz)

## Denmark

Forbrugerrådet  
[www.fbr.dk](http://www.fbr.dk)

## France

UFC – Que Choisir  
[www.quechoisir.org](http://www.quechoisir.org)

Consommation, Logement et Cadre de Vie – CLCV  
[www.clcv.org](http://www.clcv.org)

## Germany

Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv  
[www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)

## Greece

KEPKA  
[www.kepka.org](http://www.kepka.org)

## Hungary

National Association for Consumer Protection in Hungary (NACPH)  
[www.ofe.hu](http://www.ofe.hu)

## Malta

Għaqda tal-Konsumaturi - CA Malta  
[www.camalta.org](http://www.camalta.org)

## Netherlands

Consumentenbond - CB  
[www.consumentenbond.nl](http://www.consumentenbond.nl)

## Portugal

Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor - DECO  
[www.deco.proteste.pt](http://www.deco.proteste.pt)

## Poland

Association of Polish Consumers - Stowarzyszenie Konsumentów Polskich (SKP)  
[www.skp.pl](http://www.skp.pl)

## Romania

Association for Consumers' Protection - APC  
[www.apc-romania.ro](http://www.apc-romania.ro)

## Slovenia

Zveza Potrošnikov Slovenije - ZPS  
[www.zps.si](http://www.zps.si)

## Spain

Confederación de Consumidores y Usuarios - CECU  
[www.cecuh.es](http://www.cecuh.es)

## Switzerland

Fédération Romande des Consommateurs - FRC  
[www.frc.ch](http://www.frc.ch)

