

Actions de groupe en Europe

L'union fait la force

ACTION DE GROUPE QU'EST-CE QUE C'EST ?

Une procédure **d'action de groupe** est la réponse apportée à des situations dans lesquelles de nombreuses personnes subissent un préjudice ou une perte. Elle permettrait aux consommateurs européens d'être représentés tous ensemble comme une seule personne par une association de consommateurs qui intenterait un procès pour obtenir réparation.

Depuis de nombreuses années, le BEUC demande à l'Union européenne de mettre en place une procédure **d'action de groupe** indispensable. Une consultation sur le sujet est actuellement en cours. Efficace, juste, flexible, attendue depuis longtemps, il est temps que les consommateurs européens aient à portée de main les moyens de voir leurs droits reconnus.

ACTION DE GROUPE QUAND ?

Les **actions de groupe** peuvent être intentées dans de nombreux scénarios différents, qu'il s'agisse de factures de téléphone portable systématiquement surtaxées, de dégâts environnementaux touchant de nombreuses personnes, de conseils financiers irresponsables, etc. Imaginez que vous vivez une de ces deux situations. Une action de groupe serait la meilleure manière d'aborder et de régler ce litige juridiquement.

1 A l'aéroport, votre vol que vous alliez faire en famille a été annulé (sans préavis) et sans explication. Pour aggraver encore les choses, vous n'avez reçu aucune information sur vos droits tels que communication téléphonique, réacheminement, hébergement, alimentation et boisson. D'autres passagers sont touchés de la même manière. Vous devez trouver un lieu où rester de manière temporaire et essayer de réorganiser vos projets. Ensuite lorsque vous avez recontacté la compagnie aérienne, vous n'avez pas bénéficié d'un suivi satisfaisant.

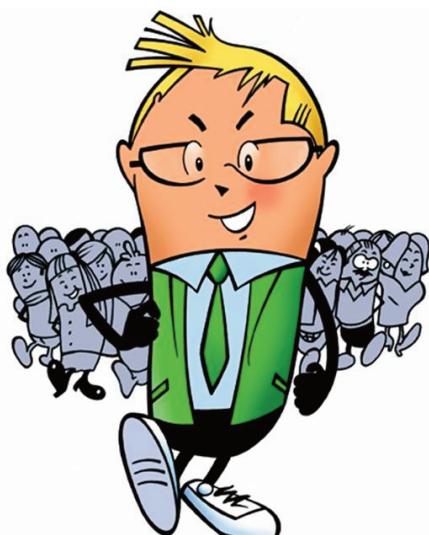
2 Vous avez décidé de perdre du poids sur les conseils de votre médecin. En plus de votre régime, vous prenez un médicament en vente libre qui selon la publicité facilite la perte de poids. Peu de temps après, on découvre que ce médicament cause de graves effets secondaires comme l'AVC ou l'attaque cardiaque. Des centaines de personnes sont gravement atteintes et vous en faites partie. On révèle peu après que la compagnie pharmaceutique qui fabrique ce médicament connaît les dangers depuis longtemps, mais qu'elle a choisi de ne pas retirer le médicament du marché.

ACTION DE GROUPE COMMENT ?

Le BEUC travaille actuellement en coordination avec ses organisations membres à travers l'Europe sur une campagne d'information d'un mois pour mettre en évidence le besoin d'un recours collectif transfrontalier à l'échelle européenne.

(Voir les liens des sites Web sur la page suivante)

Cette campagne a lieu dans le cadre de l'actuelle consultation publique de la Commission européenne sur le recours collectif à laquelle le BEUC répond au nom des consommateurs.



Cliquez sur les sites de nos membres ci-dessous pour plus informations et pour participer à la campagne européenne de l'[Action de groupe](#)

Austria

Arbeitskammer – AK
www.arbeiterkammer.at

Bulgaria

Bulgarian National Consumers Association
www.aktivnipotrebitali.bg

Cyprus

Cyprus Consumers' Association
www.cyprusconsumers.org.cy

Czech Republic

Czech association of consumers TEST
www.dtest.cz

Denmark

Forbrugerrådet
www.fbr.dk

France

UFC – Que Choisir
www.quechoisir.org

Consommation, Logement et Cadre de Vie – CLCV
www.clcv.org

Germany

Verbraucherzentrale Bundesverband - vzbv
www.vzbv.de

Greece

KEPKA
www.kepka.org

Hungary

National Association for Consumer Protection in Hungary (NACPH)
www.ofe.hu

Malta

Għaqda tal-Konsumaturi - CA Malta
www.camalta.org

Netherlands

Consumentenbond - CB
www.consumentenbond.nl

Portugal

Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor - DECO
www.deco.proteste.pt

Poland

Association of Polish Consumers - Stowarzyszenie Konsumentów Polskich (SKP)
www.skp.pl

Romania

Association for Consumers' Protection - APC
www.apc-romania.ro

Slovenia

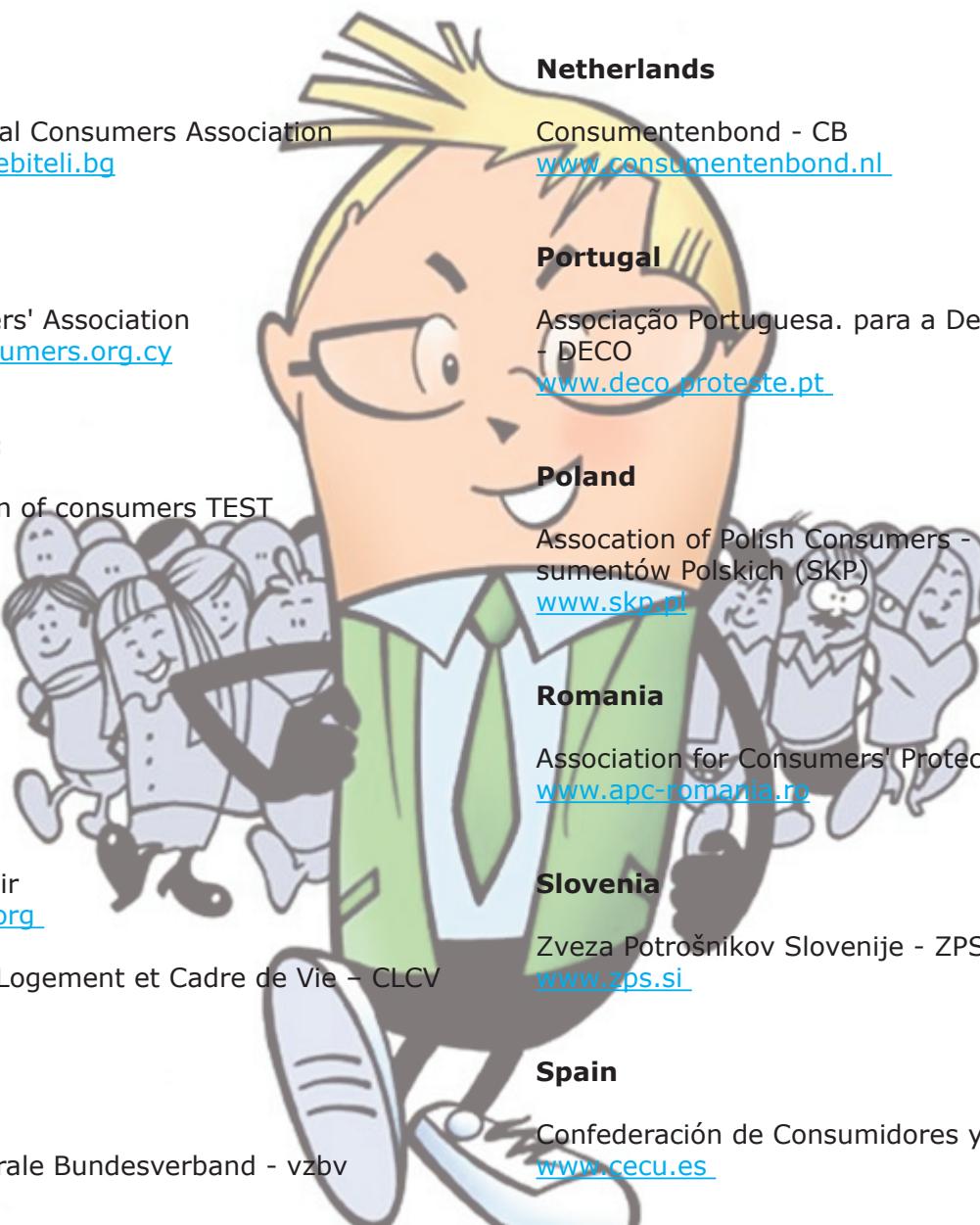
Zveza Potrošnikov Slovenije - ZPS
www.zps.si

Spain

Confederación de Consumidores y Usuarios - CECU
www.cecuh.es

Switzerland

Fédération Romande des Consommateurs - FRC
www.frc.ch



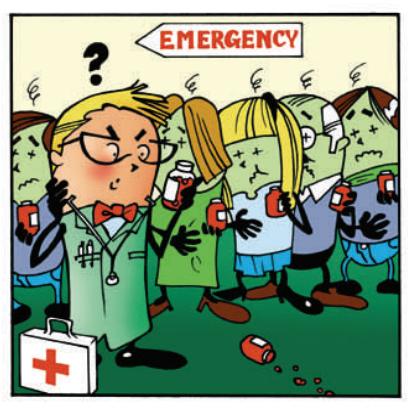
Collective Redress



Collective problems in Europe need a collective solution...

When?

Poisoning



Travel chaos



Bill shocks



Dangerous items

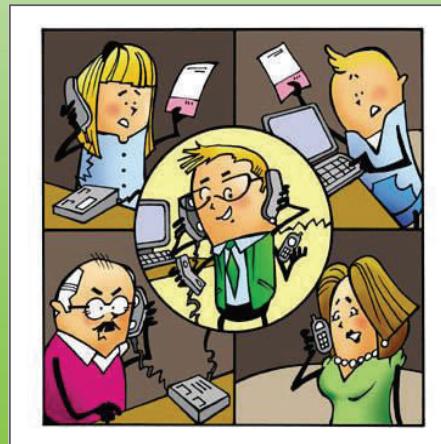


How?

Frustration



Assistance



Justice



Solution

