

**Contact: Johannes Kleis: +32 (0)2 789 24 01**  
**Date: 08/05/2013**  
**Référence: PR 2013/008**

## **Enfin un projet européen sur les comptes bancaires**

Les clients des banques ainsi que des millions de citoyens européens ne disposant pas de compte bancaire sont au cœur des projets de la Commission européenne qui poursuit un triple objectif : améliorer la transparence des frais bancaires, rendre plus facile le changement de banque, et offrir la possibilité à tous les consommateurs d'ouvrir un compte.

Cela faisait des années que le Bureau Européen des Unions de Consommateurs réclamait une telle législation européenne. Cette initiative est un vrai succès pour les consommateurs après l'échec des tentatives d'autoréglementation du secteur bancaire sur ces questions, et une recommandation européenne sur l'accès au compte bancaire restée sans effet.

Monique Goyens, Directrice générale du BEUC, a réagi :

« Il est impensable que 10 % des Européens n'aient pas de compte en banque, ce qui leur complique l'existence par exemple pour louer un logement ou bénéficier d'aides sociales<sup>1</sup>. Ces chiffres prouvent bien que cette législation répond à un véritable besoin.

« En Europe, la mobilité bancaire est très faible, alors que de nombreux consommateurs se disent insatisfaits de leur banque<sup>2</sup>. Il est donc essentiel de contraindre les banques à une transparence absolue concernant les services proposés à leurs clients et les tarifs qu'elles leur appliquent. Seuls des frais bancaires plus transparents et comparables permettront aux consommateurs d'aller voir les concurrents et de forcer le secteur à être plus compétitif. »

« Dans la mesure où tous les citoyens européens sont concernés par les comptes bancaires, ces mesures doivent désormais figurer en tête des priorités de l'UE, qui ne devrait pas rater cette occasion unique d'améliorer profondément la vie quotidienne de ses citoyens. »

FIN

<sup>1</sup> Rapport de la Banque mondiale

<sup>2</sup> Tableau de bord des consommateurs, Commission européenne, 2012