

**Contact: John Phelan +32 (0)2 789 24 01**  
**Date: 26/06/2013**  
**Reference: PR 2013/015**

## Nouvelle baisse des frais d'itinérance dès ce 1<sup>er</sup> juillet

Les tarifs internationaux des appels téléphoniques, envois de SMS et d'internet mobile au sein de l'UE vont connaître une nouvelle réduction à partir du 1<sup>er</sup> juillet.

Le BEUC se penche depuis des années sur les frais d'itinérance (*roaming*), et depuis 2007 la Commission européenne plafonne régulièrement les tarifs. Les limites des tarifs de téléchargement en Europe ont été réglementées pour la première fois en juillet 2012. Bien que les consommateurs européens vont bénéficier la semaine prochaine de nouvelles réductions, les tarifs restent toutefois exorbitants.

Monique Goyens, Directrice générale du Bureau européen des Unions de Consommateurs a commenté :

« Faire payer le *roaming* va à l'encontre du concept du marché unique européen. Sur les voyageurs interrogés, 72 % ont déclaré limiter leurs appels depuis l'étranger par crainte des coûts, et seuls 19 % estiment que les frais d'itinérance sont justes<sup>1</sup>. Cette forte réduction des prix n'est pas seulement la bienvenue, elle est nécessaire. »

« Nous nous dirigeons doucement mais sûrement vers des tarifs plus justes, mais tant que le *roaming* existera, nous n'aurons pas gagné notre bataille. Il y a encore beaucoup à faire sur les frais d'itinérance dans l'UE, quand on sait qu'un seul gigaoctet peut coûter plus de 460 €.

« Nous devons rester vigilants face aux réseaux qui calquent leurs tarifs sur ces plafonds ou qui compensent les pertes en grossissant les tarifs des appels ou des SMS nationaux ou en réduisant le nombre de minutes gratuites.

« Nous attendons avec impatience les propositions de la Commission sur le marché unique des télécoms prévues pour septembre. Nous espérons que davantage de progrès seront effectués pour atteindre l'objectif annoncé, celui de faire disparaître le *roaming* de l'UE. »

### Plafonnements actuels et futurs des prix de vente (hors TVA)

	1 juillet 2012	1 juillet 2013	1 juillet 2014
<b>Internet mobile</b> (par MB)	70 centimes	45 centimes	20 centimes
<b>Appels téléphoniques passés</b> (par minute)	29 centimes	24 centimes	19 centimes
<b>Appels téléphoniques reçus</b> (par minute)	8 centimes	7 centimes	5 centimes
<b>SMS</b> (par SMS)	9 centimes	8 centimes	6 centimes

FIN

<sup>1</sup> [Eurobaromètre](#)